



# DES SOLUTIONS D'ASSURANCE SUR MESURE POUR LES PHARMACIENS ET LES TECHNICIENS EN PHARMACIE

## Assurance responsabilité professionnelle

L'assurance responsabilité professionnelle vous protège contre toute responsabilité ou allégation de responsabilité liée à des blessures ou des dommages résultant d'un acte de négligence, d'une erreur, d'une omission ou d'une faute professionnelle découlant des activités professionnelles que vous exercez à titre de pharmacien ou pharmacienne, ou de technicien en pharmacie ou technicienne en pharmacie. Votre police d'assurance couvre également les plaintes déposées contre vous auprès de votre organisme de réglementation (l'Ordre).

### Détails de la couverture de l'assurance responsabilité professionnelle :

Limite de responsabilité	Jusqu'à 5 000 000 \$ par réclamation / agrégé
Formulaire de politique	Réclamation faites
Frais de défense disciplinaire	200 000 \$
Remboursement des frais de défense criminelle	150 000 \$
Période de déclaration prolongée	7 ans inclus
Assistance juridique pro bono	Inclus
Territoire de couverture	Monde entier, à l'exclusion des États-Unis et de leurs protectorats; Sous réserve des poursuites engagées au Canada
Franchise	Néant

### Définitions de la couverture de la responsabilité professionnelle :

#### Frais de défense disciplinaire

Couvre les frais juridiques liés à la nécessité de comparaître à une audience disciplinaire auprès d'une organisation ou d'un organisme de réglementation provincial. En cas de plainte ou d'enquête, les membres bénéficient d'une représentation juridique et d'une défense de qualité supérieure.

#### Remboursement des frais de défense criminelle

La police rembourse les frais juridiques (jusqu'à 150 000 \$) liés à la défense contre des accusations criminelles fondées sur des interactions professionnelles avec des patients, si le service professionnel a été rendu au Canada et que vous êtes déclaré « non coupable » de l'accusation criminelle.

#### Période de déclaration prolongée

La police vous couvre automatiquement et sans frais supplémentaires pendant une période pouvant aller jusqu'à sept ans lorsque vous êtes en congé prolongé, en congé de maternité ou parental, ou lorsque vous avez pris votre retraite ou cessé votre activité. Veuillez noter que vous devez renouveler votre assurance et avoir souscrit une police qui soit toujours en vigueur avant de recommencer à pratiquer.

#### Assistance juridique pro bono

Les membres assurés ont accès à une ligne de conseils professionnels spécialisée. Ces conseils juridiques gratuits et confidentiels sont fournis par Gowling WLG (Canada) LLP, l'un des cabinets juridiques les plus importants et les plus reconnus en matière de défense du personnel médical et de responsabilité professionnelle au Canada.

### Comment signaler une réclamation

En cas de sinistre susceptible de donner lieu à une réclamation au titre de la présente assurance, il faut en aviser immédiatement l'assureur. Vous devez veiller à ce que l'assureur soit avisé dès que possible de tout préjudice, acte, erreur ou omission, ou de tout sinistre ou infraction pouvant donner lieu à une réclamation. Veuillez-vous assurer de documenter officiellement l'incident, en incluant les informations sur les personnes impliquées. Lors de la déclaration, veuillez fournir :

- Votre certificat d'assurance
- La déclaration de sinistre, la déclaration, la requête, la lettre de plainte ou toute autre procédure judiciaire, s'il y a lieu
- Autres documents pertinents

**Pour signaler un sinistre de responsabilité professionnelle, veuillez contacter le Groupe des programmes internationaux par téléphone au 1-888-204-4726 ou par courriel à [incomingipg@ipgclaims.com](mailto:incomingipg@ipgclaims.com).**

## COMMENT FAIRE UNE DEMANDE

Veuillez consulter le site [www.cshp.bmsgroup.com](http://www.cshp.bmsgroup.com) ou contacter BMS pour souscrire une couverture.

### BMS Canada Services de Risque Ltée (BMS)

☎ 1-844-200-7033  
✉ [cshp.insurance@bmsgroup.com](mailto:cshp.insurance@bmsgroup.com)  
🌐 [www.cshp.bmsgroup.com](http://www.cshp.bmsgroup.com)

#### Plus d'informations

Cette brochure est un résumé de la couverture et est fournie à titre informatif uniquement. Les conditions générales complètes de la police, y compris toutes les exclusions et limitations, sont décrites dans le libellé de la police, dont une copie peut être obtenue auprès de BMS.

**bms.**



# DES SOLUTIONS D'ASSURANCE SUR MESURE POUR LES PHARMACIENS ET LES TECHNICIENS EN PHARMACIE

## Produits et services d'assurance supplémentaires :



### Assurance responsabilité professionnelle des entreprises

En cas de réclamation, le professionnel traitant et l'entreprise sont susceptibles d'être cités dans une déclaration ou un procès. Cette assurance protège l'entreprise et ses actifs dans de telles circonstances.



### Assurance responsabilité civile générale

L'assurance responsabilité civile générale protège les membres contre les pertes financières en cas de poursuites judiciaires en raison de dommages corporels ou matériels causés par vos services ou vos activités commerciales et non liés à la prestation de vos services professionnels. Cette assurance est recommandée aux pharmaciens et pharmaciennes qui font appel à des sous-traitants ou facturent leurs services sous leur nom commercial et aux pharmaciens et pharmaciennes qui possèdent ou exploitent une entreprise.



### Cybersécurité et atteinte à la vie privée

Les membres ont la possibilité de souscrire une couverture pour la cybersécurité et la responsabilité civile en matière de protection de la vie privée afin de mieux gérer le risque lié à la détention de quantités de plus en plus importantes de renseignements personnels identifiables de patients, d'employés et d'autres personnes, et d'atténuer l'atteinte à la réputation résultant d'une violation de la sécurité des données.



### NOUVEAU! Cyberprotection des personnes et des familles

Cette police est conçue pour répondre aux besoins du mode de vie numérique moderne et couvre un large éventail de coûts liés au vol d'identité, à la cyberextorsion, à la cyberintimidation et à bien d'autres choses encore. Les professionnels de la cybersécurité vous guideront tout au long du processus de reprise, en vous fournissant du soutien et des solutions pour atténuer l'impact de tout cyberincident. Et profitez de l'accès à des services proactifs, tels que la surveillance des médias sociaux et du Web caché, ainsi que des conseils personnalisés pour renforcer vos défenses numériques.



### Assurance responsabilité civile en matière de pratiques d'emploi

L'assurance responsabilité civile en matière de pratiques d'emploi couvre les frais de défense et les dommages liés à diverses réclamations en matière d'emploi, y compris les allégations de licenciement abusif, de discrimination, de harcèlement sur le lieu de travail et de représailles.



### Le forfait de services juridiques

Ligne d'assistance juridique spécialisée pour les questions personnelles et professionnelles. Les membres ont accès à une gamme de services, y compris une ligne d'assistance juridique téléphonique, une bibliothèque en ligne de modèles de documents, des avocats qui sont à leur disposition pour examiner des documents juridiques simples ou rédiger une lettre en leur nom. Les membres peuvent également avoir accès à des experts pour obtenir du soutien émotionnel, du soutien en cas de vol d'identité et une assistance en matière de ressources humaines.



### Assurance solutions juridiques personnelles

Couvre les frais et les dépenses juridiques nécessaires pour résoudre une série de litiges, notamment : litiges contractuels, litiges relatifs à la location, litiges en lien avec un véhicule automobile, protection du permis de conduire, poursuites en cas de dommages corporels, poursuites en matière de protection de la propriété et défense en matière fiscale.



### Couverture accident 24 heures sur 24

L'assurance accident 24 heures sur 24 verse une prestation forfaitaire lorsqu'une perte ou un décès survient à la suite d'un accident, et lorsque l'incapacité entraîne une invalidité totale permanente par suite d'une blessure accidentelle.



### NOUVEAU! Frais juridiques pour les vérifications d'assurance

Les polices d'assurance responsabilité professionnelle standard n'incluent généralement pas de couverture pour les coûts associés aux audits ou aux enquêtes d'assurance. Les membres peuvent désormais accéder à la couverture des audits d'assurance pour les frais juridiques associés à la réponse à une enquête, une demande de renseignements ou un audit d'une compagnie d'assurance ou d'un fournisseur de prestations.

## COMMENT FAIRE UNE DEMANDE

Veillez consulter le site [www.cshp.bmsgroup.com](http://www.cshp.bmsgroup.com) ou contacter BMS pour souscrire une couverture.

BMS Canada Services de  
Risque Ltée (BMS)

1-844-200-7033

[cshp.insurance@bmsgroup.com](mailto:cshp.insurance@bmsgroup.com)

[www.cshp.bmsgroup.com](http://www.cshp.bmsgroup.com)

### Plus d'informations

Cette brochure est un résumé de la couverture et est fournie à titre informatif uniquement. Les conditions générales complètes de la police, y compris toutes les exclusions et limitations, sont décrites dans le libellé de la police, dont une copie peut être obtenue auprès de BMS.

**bms.**